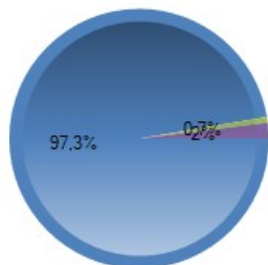


1. 1.1 Vous êtes :

| | Effectifs | % Obs. |
|---|------------|-------------|
| particulier | 143 | 97,3% |
| professionnel | 0 | 0% |
| représentant d'une association | 1 | 0,7% |
| élu ou représentant d'une collectivité territoriale | 3 | 2% |
| Total | 147 | 100% |

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : particulier

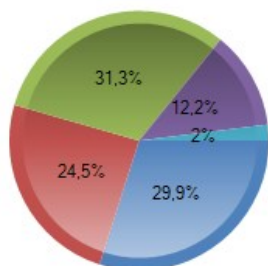


2. 1.2 Vous êtes domicilié :

| | Effectifs | % Obs. |
|-------------------------------------|------------|-------------|
| à BAR LE DUC | 44 | 29,9% |
| dans l'arrondissement de BAR LE DUC | 36 | 24,5% |
| dans l'arrondissement de Verdun | 46 | 31,3% |
| dans l'arrondissement de Commercy | 18 | 12,2% |
| autre, à préciser | 3 | 2% |
| Total | 147 | 100% |

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : dans l'arrondissement de Verdun; à BAR LE DUC; dans l'arrondissement de BAR LE DUC

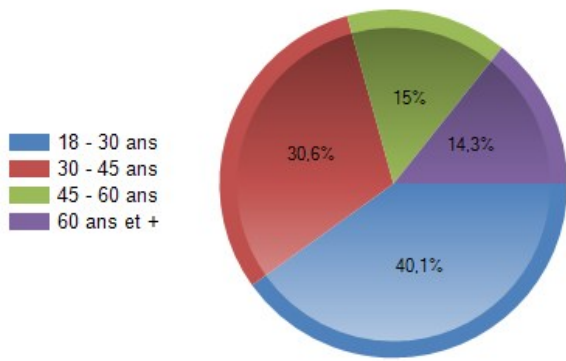


3. 1.3 Votre âge :

| | Effectifs | % Obs. |
|--------------|------------|-------------|
| 18 - 30 ans | 59 | 40,1% |
| 30 - 45 ans | 45 | 30,6% |
| 45 - 60 ans | 22 | 15% |
| 60 ans et + | 21 | 14,3% |
| Total | 147 | 100% |

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

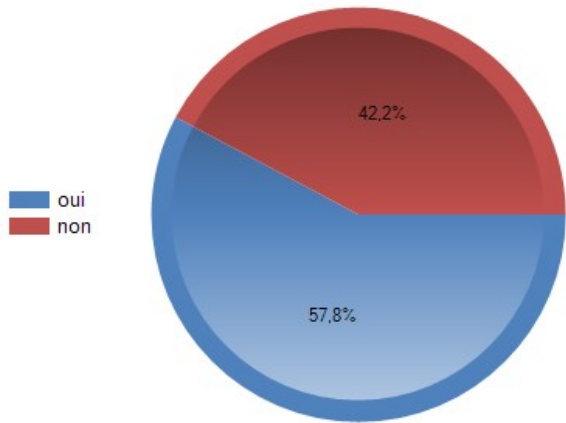
Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : 18 - 30 ans



4. 2.1 Êtes-vous déjà venu (e) en préfecture au cours des 12 derniers mois ?

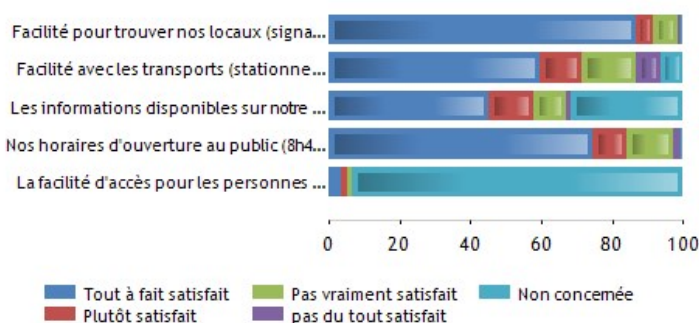
| | Effectifs | % Obs. |
|--------------|------------|-------------|
| oui | 85 | 57,8% |
| non | 62 | 42,2% |
| Total | 147 | 100% |

Réponses effectives : 147 Non-réponse(s) : 0
Taux de réponse : 100% Modalité la plus citée : oui



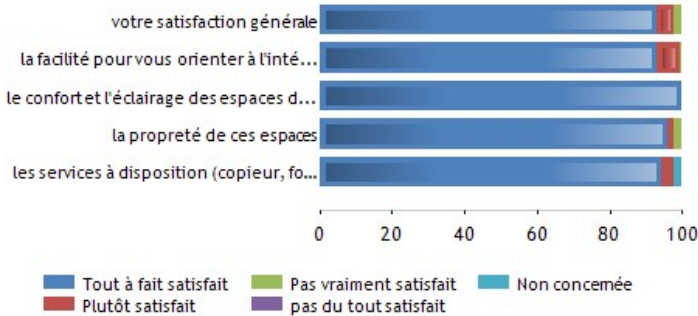
2.2 Comment évaluez-vous les conditions d'accès à la préfecture : Globalement, vous êtes :

| | Tout à fait satisfait | | Plutôt satisfait | | Pas vraiment satisfait | | pas du tout satisfait | | Non concernée | | Total | |
|---|-----------------------|--------------|------------------|-------------|------------------------|-------------|-----------------------|-------------|---------------|--------------|------------|-------------|
| | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. |
| Facilité pour trouver nos locaux (signa... | 124 | 86,7% | 7 | 4,9% | 10 | 7% | 1 | 0,7% | 1 | 0,7% | 143 | 100% |
| Facilité avec les transports (stationne... | 85 | 59,4% | 17 | 11,9% | 22 | 15,4% | 10 | 7% | 9 | 6,3% | 143 | 100% |
| Les informations disponibles sur notre ... | 64 | 45,1% | 18 | 12,7% | 13 | 9,2% | 2 | 1,4% | 45 | 31,7% | 142 | 100% |
| Nos horaires d'ouverture au public (8h4... | 103 | 74,6% | 13 | 9,4% | 18 | 13% | 3 | 2,2% | 1 | 0,7% | 138 | 100% |
| La facilité d'accès pour les personnes ... | 5 | 3,6% | 2 | 1,4% | 2 | 1,4% | 0 | 0% | 129 | 93,5% | 138 | 100% |
| Total | 381 | 54,1% | 57 | 8,1% | 65 | 9,2% | 16 | 2,3% | 185 | 26,3% | 704 | 100% |



2.3 Comment évaluez-vous nos locaux ? Globalement, vous êtes :

| | Tout à fait satisfait | | Plutôt satisfait | | Pas vraiment satisfait | | pas du tout satisfait | | Non concernée | | Total | |
|---|-----------------------|--------------|------------------|-------------|------------------------|-----------|-----------------------|-----------|---------------|-------------|------------|-------------|
| | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. |
| vosre satisfaction générale | 135 | 93,1% | 7 | 4,8% | 3 | 2,1% | 0 | 0% | 0 | 0% | 145 | 100% |
| la facilité pour vous orienter à l'inté... | 136 | 93,2% | 9 | 6,2% | 1 | 0,7% | 0 | 0% | 0 | 0% | 146 | 100% |
| le confort et l'éclairage des espaces d... | 145 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 145 | 100% |
| la propreté de ces espaces | 137 | 95,8% | 3 | 2,1% | 3 | 2,1% | 0 | 0% | 0 | 0% | 143 | 100% |
| les services à disposition (copieur, fo... | 137 | 94,5% | 5 | 3,4% | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 2,1% | 145 | 100% |
| Total | 690 | 95,3% | 24 | 3,3% | 7 | 1% | 0 | 0% | 3 | 0,4% | 724 | 100% |



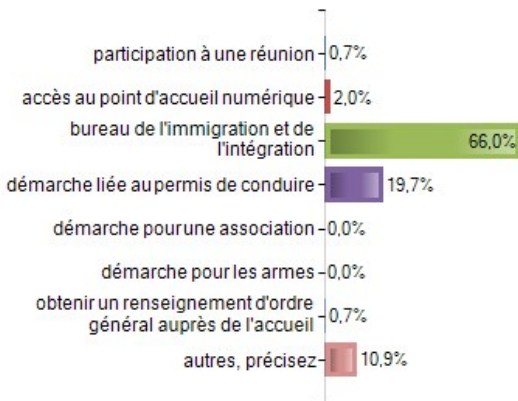
15. 3.1 Quels sont les motifs de votre démarche ?

| | Effectifs | % Obs. |
|---|------------|-------------|
| participation à une réunion | 1 | 0,7% |
| accès au point d'accueil numérique | 3 | 2% |
| bureau de l'immigration et de l'intégration | 97 | 66% |
| démarche liée au permis de conduire | 29 | 19,7% |
| démarche pour une association | 0 | 0% |
| démarche pour les armes | 0 | 0% |
| obtenir un renseignement d'ordre général auprès de l'accueil | 1 | 0,7% |
| autres, précisez | 16 | 10,9% |
| Total | 147 | 100% |

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : bureau de l'immigration et de l'intégration; démarche liée au permis de conduire; autres, précisez



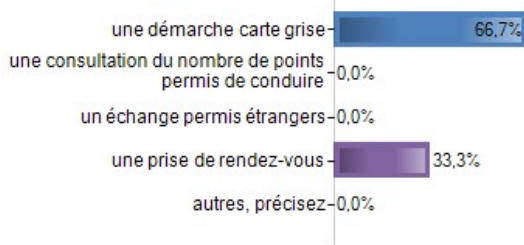
17. plus précisément, point numérique pour :

| | Effectifs | % Obs. |
|--|-----------|--------|
| une démarche carte grise | 2 | 66,7% |
| une consultation du nombre de points permis de conduire | 0 | 0% |
| un échange permis étrangers | 0 | 0% |
| une prise de rendez-vous | 1 | 33,3% |
| autres, précisez | 0 | 0% |
| Total | 3 | |

Réponses effectives : 3
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : une démarche carte grise; une prise de rendez-vous

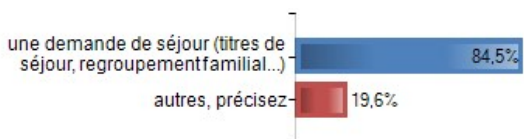


19. plus précisément, bureau de l'immigration et de l'intégration pour :

| | Effectifs | % Obs. |
|--|-----------|--------|
| une demande de séjour (titres de séjour, regroupement familial...) | 82 | 84,5% |
| autres, précisez | 19 | 19,6% |
| Total | 97 | |

Réponses effectives : 97
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : une demande de séjour (titres de séjour, regroupement familial...)

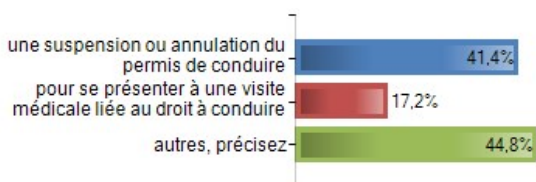


21. plus précisément, service permis de conduire pour :

| | Effectifs | % Obs. |
|--|-----------|--------|
| une suspension ou annulation du permis de conduire | 12 | 41,4% |
| pour se présenter à une visite médicale liée au droit à conduire | 5 | 17,2% |
| autres, précisez | 13 | 44,8% |
| Total | 29 | |

Réponses effectives : 29
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : autres, précisez

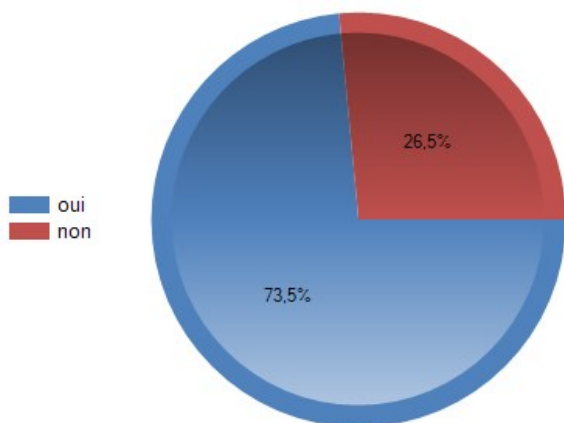


23. 3.2 Votre démarche est-elle terminée ?

| | Effectifs | % Obs. |
|--------------|------------|-------------|
| oui | 108 | 73,5% |
| non | 39 | 26,5% |
| Total | 147 | 100% |

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : oui

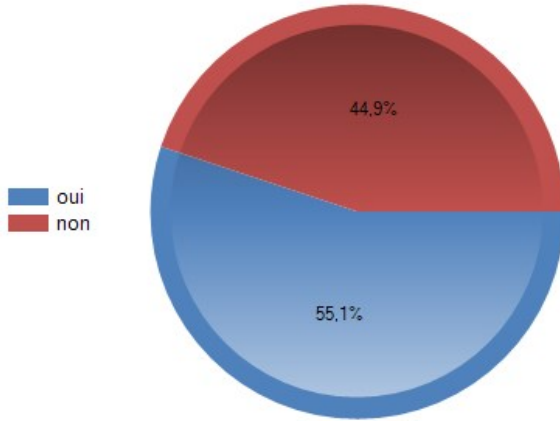


24. 3.3 Votre démarche a t-elle été faite à plusieurs reprises ?

| | Effectifs | % Obs. |
|--------------|------------|-------------|
| oui | 81 | 55,1% |
| non | 66 | 44,9% |
| Total | 147 | 100% |

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : oui

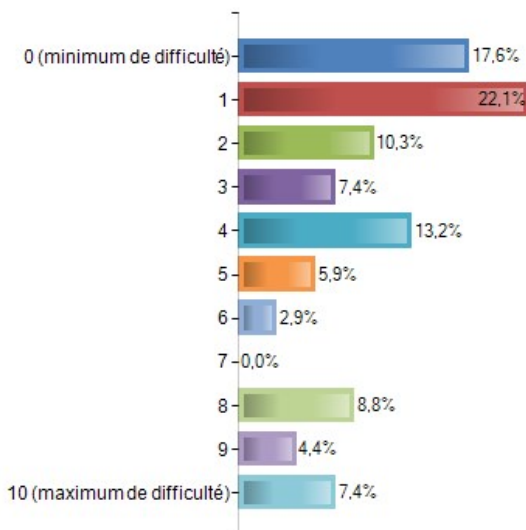


25. 3.4 Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre score de difficulté ressentie pour accomplir vos démarches ?

| | Effectifs | % Rep. |
|-----------------------------------|-----------|-------------|
| 0 (minimum de difficulté) | 12 | 17,6% |
| 1 | 15 | 22,1% |
| 2 | 7 | 10,3% |
| 3 | 5 | 7,4% |
| 4 | 9 | 13,2% |
| 5 | 4 | 5,9% |
| 6 | 2 | 2,9% |
| 7 | 0 | 0% |
| 8 | 6 | 8,8% |
| 9 | 3 | 4,4% |
| 10 (maximum de difficulté) | 5 | 7,4% |
| Total | 68 | 100% |

Réponses effectives : 68
Taux de réponse : 46,3%

Non-réponse(s) : 79
Modalités les plus citées : 1; 0 (minimum de difficulté); 4



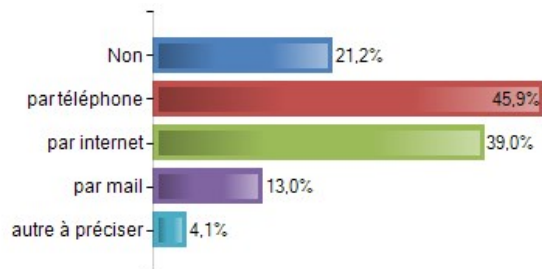
26. 4.1 Vous êtes-vous informé avant votre demande ?

| | Effectifs | % Rep. |
|------------------|------------|--------|
| Non | 31 | 21,2% |
| par téléphone | 67 | 45,9% |
| par internet | 57 | 39% |
| par mail | 19 | 13% |
| autre à préciser | 6 | 4,1% |
| Total | 146 | |

Réponses effectives : 146
Taux de réponse : 99,3%

Non-réponse(s) : 1

Modalités les plus citées : par téléphone; par internet; Non



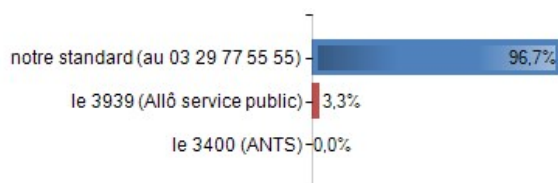
28. par téléphone, via

| | Effectifs | % Rep. |
|------------------------------------|-----------|--------|
| notre standard (au 03 29 77 55 55) | 58 | 96,7% |
| le 3939 (Allô service public) | 2 | 3,3% |
| le 3400 (ANTS) | 0 | 0% |
| Total | 60 | |

Réponses effectives : 60
Taux de réponse : 89,6%

Non-réponse(s) : 7

Modalité la plus citée : notre standard (au 03 29 77 55 55)



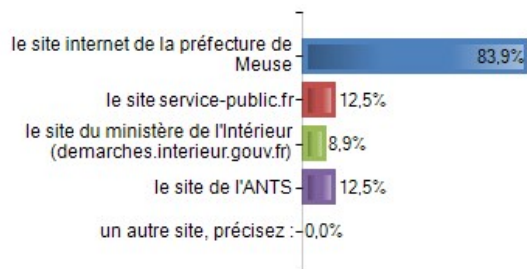
29. par Internet via :

| | Effectifs | % Rep. |
|---|-----------|--------|
| le site internet de la préfecture de Meuse | 47 | 83,9% |
| le site service-public.fr | 7 | 12,5% |
| le site du ministère de l'Intérieur (demarches.interieur.gouv.fr) | 5 | 8,9% |
| le site de l'ANTS | 7 | 12,5% |
| un autre site, précisez : | 0 | 0% |
| Total | 56 | |

Réponses effectives : 56
Taux de réponse : 98,2%

Non-réponse(s) : 1

Modalités les plus citées : le site internet de la préfecture de Meuse; le site service-public.fr; le site de l'ANTS



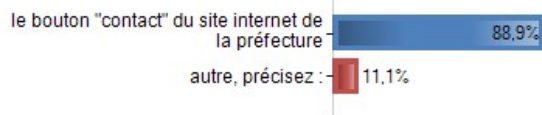
31. par mail, en utilisant :

| | Effectifs | % Rep. |
|---|-----------|--------|
| le bouton "contact" du site internet de la préfecture | 16 | 88,9% |
| autre, précisez : | 2 | 11,1% |
| Total | 18 | |

Réponses effectives : 18
Taux de réponse : 94,7%

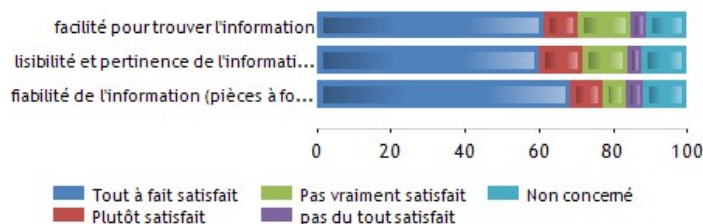
Non-réponse(s) : 1

Modalité la plus citée : le bouton "contact" du site internet de la préfecture



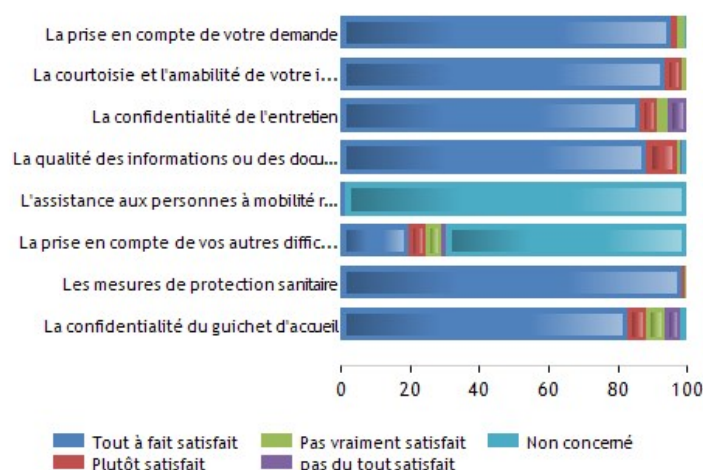
4.2 Satisfaction concernant vos recherches en amont (quel que soit le canal utilisé (internet, téléphone...), Globalement, vous êtes:

| | Tout à fait satisfait | | Plutôt satisfait | | Pas vraiment satisfait | | pas du tout satisfait | | Non concerné | | Total | |
|--|-----------------------|--------------|------------------|-------------|------------------------|------------|-----------------------|-------------|--------------|--------------|------------|-------------|
| | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. |
| facilité pour trouver l'information | 89 | 61,4% | 13 | 9% | 21 | 14,5% | 6 | 4,1% | 16 | 11% | 145 | 100% |
| lisibilité et pertinence de l'informati... | 87 | 60% | 17 | 11,7% | 18 | 12,4% | 5 | 3,4% | 18 | 12,4% | 145 | 100% |
| fiabilité de l'information (pièces à fo... | 99 | 68,3% | 13 | 9% | 9 | 6,2% | 7 | 4,8% | 17 | 11,7% | 145 | 100% |
| Total | 275 | 63,2% | 43 | 9,9% | 48 | 11% | 18 | 4,1% | 51 | 11,7% | 435 | 100% |



5.1 La qualité de notre accueil

| | Tout à fait satisfait | | Plutôt satisfait | | Pas vraiment satisfait | | pas du tout satisfait | | Non concerné | | Total | |
|--|-----------------------|--------------|------------------|-------------|------------------------|-------------|-----------------------|-------------|--------------|------------|-------------|-------------|
| | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. | Eff. | % Rep. |
| La prise en compte de votre demande | 138 | 95,2% | 3 | 2,1% | 3 | 2,1% | 0 | 0% | 1 | 0,7% | 145 | 100% |
| La courtoisie et l'amabilité de votre i... | 136 | 93,8% | 7 | 4,8% | 2 | 1,4% | 0 | 0% | 0 | 0% | 145 | 100% |
| La confidentialité de l'entretien | 122 | 86,5% | 7 | 5% | 4 | 2,8% | 8 | 5,7% | 0 | 0% | 141 | 100% |
| La qualité des informations ou des docu... | 128 | 88,3% | 13 | 9% | 1 | 0,7% | 1 | 0,7% | 2 | 1,4% | 145 | 100% |
| L'assistance aux personnes à mobilité r... | 2 | 1,4% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 142 | 98,6% | 144 | 100% |
| La prise en compte de vos autres diffic... | 28 | 19,7% | 7 | 4,9% | 6 | 4,2% | 2 | 1,4% | 99 | 69,7% | 142 | 100% |
| Les mesures de protection sanitaire | 142 | 98,6% | 1 | 0,7% | 1 | 0,7% | 0 | 0% | 0 | 0% | 144 | 100% |
| La confidentialité du guichet d'accueil | 91 | 82,7% | 6 | 5,5% | 6 | 5,5% | 5 | 4,5% | 2 | 1,8% | 110 | 100% |
| Total | 787 | 70,5% | 44 | 3,9% | 23 | 2,1% | 16 | 1,4% | 246 | 22% | 1116 | 100% |



47. Date de saisie

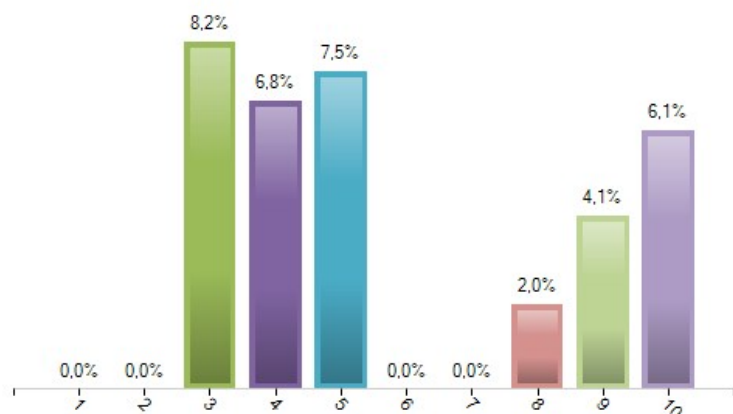
| | Effectifs | % Obs. |
|---|-----------|--------|
| 1 | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 12 | 8,2% |
| 4 | 10 | 6,8% |
| 5 | 11 | 7,5% |

| | | |
|--------------|------------|-------------|
| 6 | 0 | 0% |
| 7 | 0 | 0% |
| 8 | 3 | 2% |
| 9 | 6 | 4,1% |
| 10 | 9 | 6,1% |
| ... | 96 | 65,3% |
| Total | 147 | 100% |

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Date la plus citée : 19 ; Période : du 03/11/2021 09:31:19 au 26/11/2021 12:08:21 ; Regroupement : Jour du mois



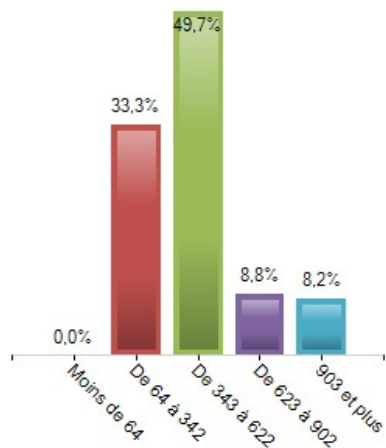
50. Temps de saisie

| | Effectifs | % Obs. |
|--------------|------------|-------------|
| Moins de 64 | 0 | 0% |
| De 64 à 342 | 49 | 33,3% |
| De 343 à 622 | 73 | 49,7% |
| De 623 à 902 | 13 | 8,8% |
| 903 et plus | 12 | 8,2% |
| Total | 147 | 100% |

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Moyenne : 482,7 ; Médiane : 402,46 ; Ecart-type : 279,71 ; Min - Max : 112,18 - 1777,47 ; Somme : 70956,59



52. Progression

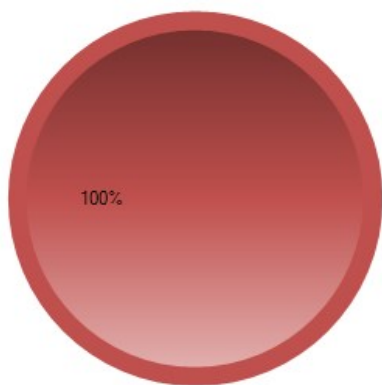
| | Effectifs | % Obs. |
|--------------|------------|-------------|
| En cours | 0 | 0% |
| Terminé | 147 | 100% |
| QuotaFull | 0 | 0% |
| ScreenOut | 0 | 0% |
| Total | 147 | 100% |

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalité la plus citée : Terminé

Terminé



53. Origine

| | Nb Occurrences | % Obs. |
|--------|----------------|--------|
| Direct | 147 | 100% |

Les éléments surlignés représentent les éléments remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 147 Non-réponse(s) : 0
Taux de réponse : 100% Nombre total d'éléments : 147 ; Nombre d'éléments différents : 1 ; Élément le plus cité : Direct



54. Appareil utilisé pour la saisie

| | Effectifs | % Obs. |
|--------------|------------|-------------|
| PC | 147 | 100% |
| Tablette | 0 | 0% |
| Smartphone | 0 | 0% |
| Total | 147 | 100% |

Réponses effectives : 147 Non-réponse(s) : 0
Taux de réponse : 100% Modalité la plus citée : PC

PC

