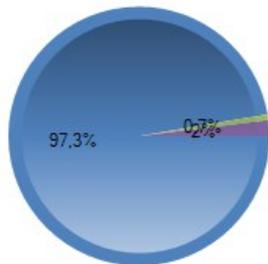


1. 1.1 Vous êtes :

	Effectifs	% Obs.
particulier	143	97,3%
professionnel	0	0%
représentant d'une association	1	0,7%
élu ou représentant d'une collectivité territoriale	3	2%
Total	147	100%

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : particulier

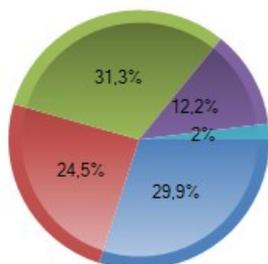


2. 1.2 Vous êtes domicilié :

	Effectifs	% Obs.
à BAR LE DUC	44	29,9%
dans l'arrondissement de BAR LE DUC	36	24,5%
dans l'arrondissement de Verdun	46	31,3%
dans l'arrondissement de Commercy	18	12,2%
autre, à préciser	3	2%
Total	147	100%

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : dans l'arrondissement de Verdun; à BAR LE DUC; dans l'arrondissement de BAR LE DUC

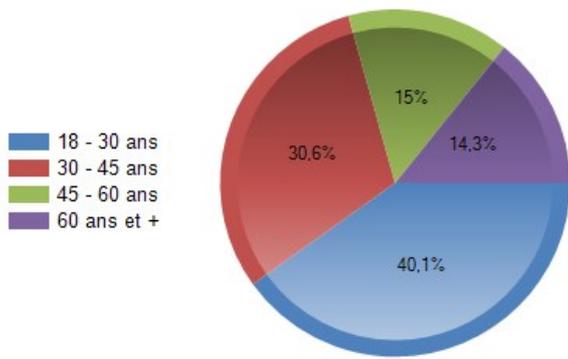


3. 1.3 Votre âge :

	Effectifs	% Obs.
18 - 30 ans	59	40,1%
30 - 45 ans	45	30,6%
45 - 60 ans	22	15%
60 ans et +	21	14,3%
Total	147	100%

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

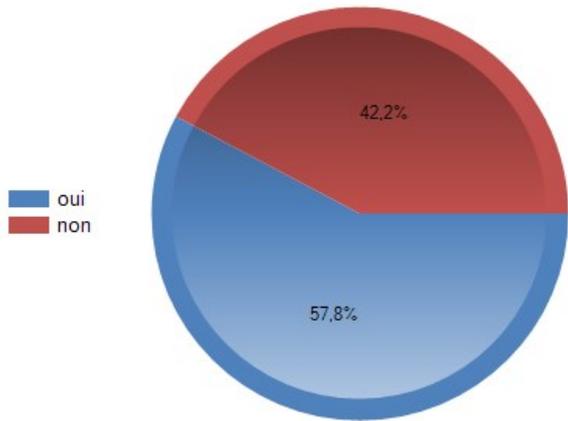
Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : 18 - 30 ans



4. 2.1 Êtes-vous déjà venu (e) en préfecture au cours des 12 derniers mois ?

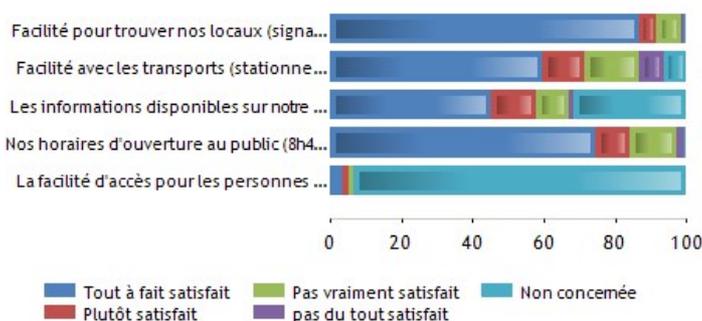
	Effectifs	% Obs.
oui	85	57,8%
non	62	42,2%
Total	147	100%

Réponses effectives : 147 Non-réponse(s) : 0
Taux de réponse : 100% Modalité la plus citée : oui



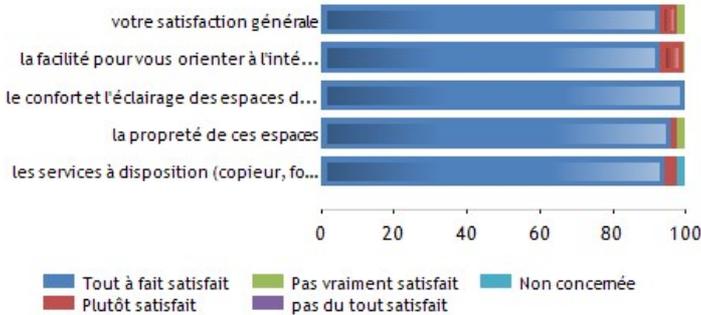
2.2 Comment évaluez-vous les conditions d'accès à la préfecture : Globalement, vous êtes :

	Tout à fait satisfait		Plutôt satisfait		Pas vraiment satisfait		pas du tout satisfait		Non concernée		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Facilité pour trouver nos locaux (signa...	124	86,7%	7	4,9%	10	7%	1	0,7%	1	0,7%	143	100%
Facilité avec les transports (stationne...	85	59,4%	17	11,9%	22	15,4%	10	7%	9	6,3%	143	100%
Les informations disponibles sur notre ...	64	45,1%	18	12,7%	13	9,2%	2	1,4%	45	31,7%	142	100%
Nos horaires d'ouverture au public (8h4...	103	74,6%	13	9,4%	18	13%	3	2,2%	1	0,7%	138	100%
La facilité d'accès pour les personnes ...	5	3,6%	2	1,4%	2	1,4%	0	0%	129	93,5%	138	100%
Total	381	54,1%	57	8,1%	65	9,2%	16	2,3%	185	26,3%	704	100%



2.3 Comment évaluez-vous nos locaux ? Globalement, vous êtes :

	Tout à fait satisfait		Plutôt satisfait		Pas vraiment satisfait		pas du tout satisfait		Non concernée		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
vosre satisfaction générale	135	93,1%	7	4,8%	3	2,1%	0	0%	0	0%	145	100%
la facilité pour vous orienter à l'inté...	136	93,2%	9	6,2%	1	0,7%	0	0%	0	0%	146	100%
le confort et l'éclairage des espaces d...	145	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	145	100%
la propreté de ces espaces	137	95,8%	3	2,1%	3	2,1%	0	0%	0	0%	143	100%
les services à disposition (copieur, fo...	137	94,5%	5	3,4%	0	0%	0	0%	3	2,1%	145	100%
Total	690	95,3%	24	3,3%	7	1%	0	0%	3	0,4%	724	100%



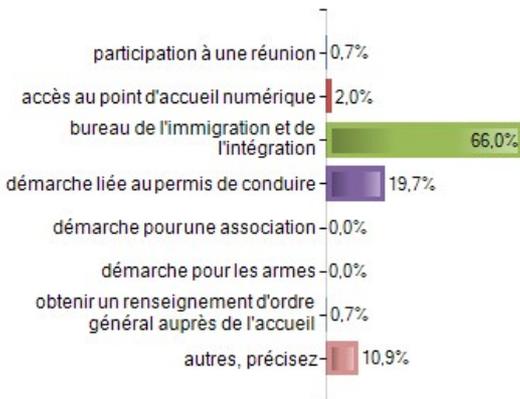
15. 3.1 Quels sont les motifs de votre démarche ?

	Effectifs	% Obs.
participation à une réunion	1	0,7%
accès au point d'accueil numérique	3	2%
bureau de l'immigration et de l'intégration	97	66%
démarche liée au permis de conduire	29	19,7%
démarche pour une association	0	0%
démarche pour les armes	0	0%
obtenir un renseignement d'ordre général auprès de l'accueil	1	0,7%
autres, précisez	16	10,9%
Total	147	100%

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : bureau de l'immigration et de l'intégration; démarche liée au permis de conduire; autres, précisez



17. plus précisément, point numérique pour :

	Effectifs	% Obs.
une démarche carte grise	2	66,7%
une consultation du nombre de points permis de conduire	0	0%
un échange permis étrangers	0	0%
une prise de rendez-vous	1	33,3%
autres, précisez	0	0%
Total	3	

Réponses effectives : 3
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : une démarche carte grise; une prise de rendez-vous



19. plus précisément, bureau de l'immigration et de l'intégration pour :

	Effectifs	% Obs.
une demande de séjour (titres de séjour, regroupement familial...)	82	84,5%
autres, précisez	19	19,6%
Total	97	

Réponses effectives : 97
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : une demande de séjour (titres de séjour, regroupement familial...)



21. plus précisément, service permis de conduire pour :

	Effectifs	% Obs.
une suspension ou annulation du permis de conduire	12	41,4%
pour se présenter à une visite médicale liée au droit à conduire	5	17,2%
autres, précisez	13	44,8%
Total	29	

Réponses effectives : 29
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : autres, précisez

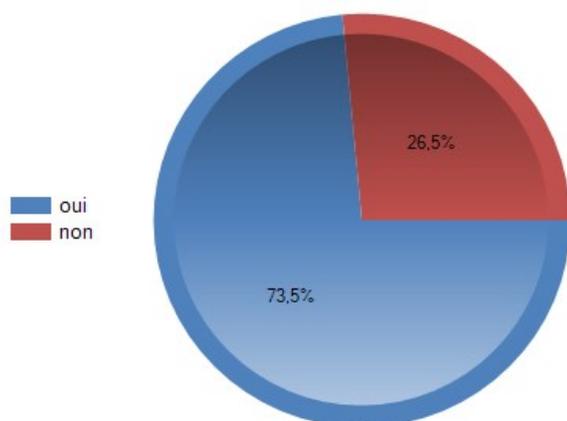


23. 3.2 Votre démarche est-elle terminée ?

	Effectifs	% Obs.
oui	108	73,5%
non	39	26,5%
Total	147	100%

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : oui

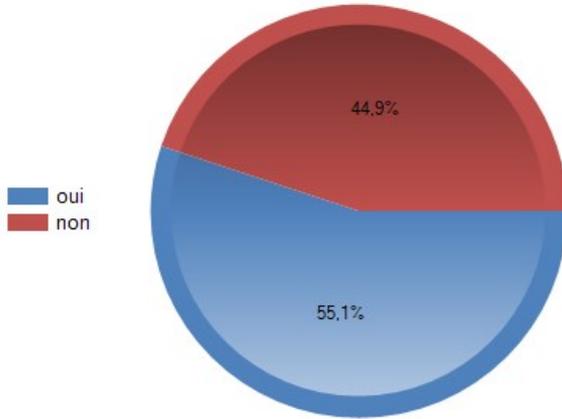


24. 3.3 Votre démarche a t-elle été faite à plusieurs reprises ?

	Effectifs	% Obs.
oui	81	55,1%
non	66	44,9%
Total	147	100%

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : oui

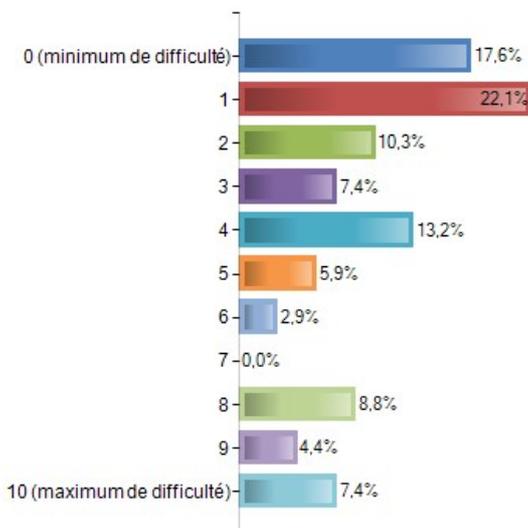


25. 3.4 Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre score de difficulté ressentie pour accomplir vos démarches ?

	Effectifs	% Rep.
0 (minimum de difficulté)	12	17,6%
1	15	22,1%
2	7	10,3%
3	5	7,4%
4	9	13,2%
5	4	5,9%
6	2	2,9%
7	0	0%
8	6	8,8%
9	3	4,4%
10 (maximum de difficulté)	5	7,4%
Total	68	100%

Réponses effectives : 68
Taux de réponse : 46,3%

Non-réponse(s) : 79
Modalités les plus citées : 1; 0 (minimum de difficulté); 4



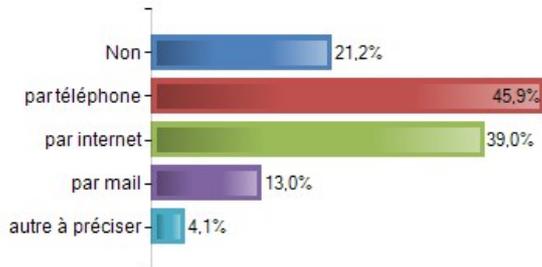
26. 4.1 Vous êtes-vous informé avant votre demande ?

	Effectifs	% Rep.
Non	31	21,2%
par téléphone	67	45,9%
par internet	57	39%
par mail	19	13%
autre à préciser	6	4,1%
Total	146	

Réponses effectives : 146
Taux de réponse : 99,3%

Non-réponse(s) : 1

Modalités les plus citées : par téléphone; par internet; Non



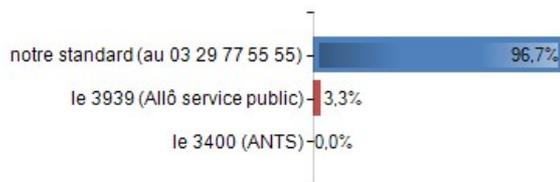
28. par téléphone, via

	Effectifs	% Rep.
notre standard (au 03 29 77 55 55)	58	96,7%
le 3939 (Allô service public)	2	3,3%
le 3400 (ANTS)	0	0%
Total	60	

Réponses effectives : 60
Taux de réponse : 89,6%

Non-réponse(s) : 7

Modalité la plus citée : notre standard (au 03 29 77 55 55)



29. par Internet via :

	Effectifs	% Rep.
le site internet de la préfecture de Meuse	47	83,9%
le site service-public.fr	7	12,5%
le site du ministère de l'Intérieur (demarches.interieur.gouv.fr)	5	8,9%
le site de l'ANTS	7	12,5%
un autre site, précisez :	0	0%
Total	56	

Réponses effectives : 56
Taux de réponse : 98,2%

Non-réponse(s) : 1

Modalités les plus citées : le site internet de la préfecture de Meuse; le site service-public.fr; le site de l'ANTS



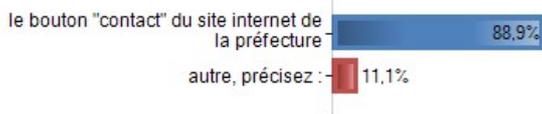
31. par mail, en utilisant :

	Effectifs	% Rep.
le bouton "contact" du site internet de la préfecture	16	88,9%
autre, précisez :	2	11,1%
Total	18	

Réponses effectives : 18
Taux de réponse : 94,7%

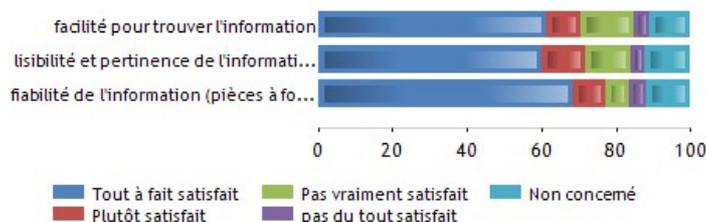
Non-réponse(s) : 1

Modalité la plus citée : le bouton "contact" du site internet de la préfecture



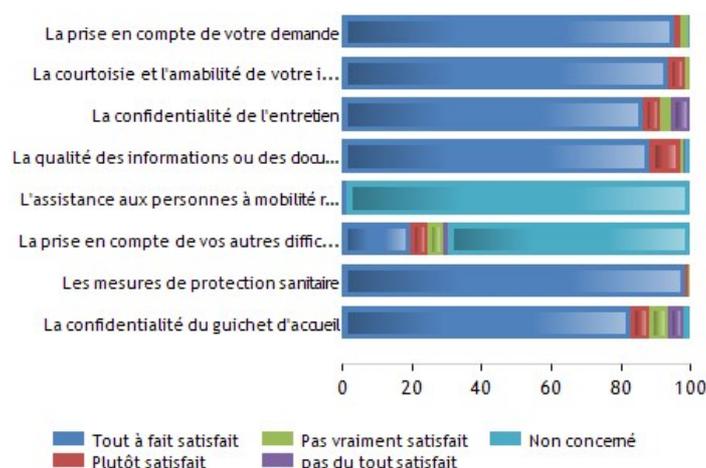
4.2 Satisfaction concernant vos recherches en amont (quel que soit le canal utilisé (internet, téléphone...), Globalement, vous êtes:

	Tout à fait satisfait		Plutôt satisfait		Pas vraiment satisfait		pas du tout satisfait		Non concerné		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
facilité pour trouver l'information	89	61,4%	13	9%	21	14,5%	6	4,1%	16	11%	145	100%
lisibilité et pertinence de l'informati...	87	60%	17	11,7%	18	12,4%	5	3,4%	18	12,4%	145	100%
fiabilité de l'information (pièces à fo...	99	68,3%	13	9%	9	6,2%	7	4,8%	17	11,7%	145	100%
Total	275	63,2%	43	9,9%	48	11%	18	4,1%	51	11,7%	435	100%



5.1 La qualité de notre accueil

	Tout à fait satisfait		Plutôt satisfait		Pas vraiment satisfait		pas du tout satisfait		Non concerné		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
La prise en compte de votre demande	138	95,2%	3	2,1%	3	2,1%	0	0%	1	0,7%	145	100%
La courtoisie et l'amabilité de votre i...	136	93,8%	7	4,8%	2	1,4%	0	0%	0	0%	145	100%
La confidentialité de l'entretien	122	86,5%	7	5%	4	2,8%	8	5,7%	0	0%	141	100%
La qualité des informations ou des docu...	128	88,3%	13	9%	1	0,7%	1	0,7%	2	1,4%	145	100%
L'assistance aux personnes à mobilité r...	2	1,4%	0	0%	0	0%	0	0%	142	98,6%	144	100%
La prise en compte de vos autres diffic...	28	19,7%	7	4,9%	6	4,2%	2	1,4%	99	69,7%	142	100%
Les mesures de protection sanitaire	142	98,6%	1	0,7%	1	0,7%	0	0%	0	0%	144	100%
La confidentialité du guichet d'accueil	91	82,7%	6	5,5%	6	5,5%	5	4,5%	2	1,8%	110	100%
Total	787	70,5%	44	3,9%	23	2,1%	16	1,4%	246	22%	1116	100%



47. Date de saisie

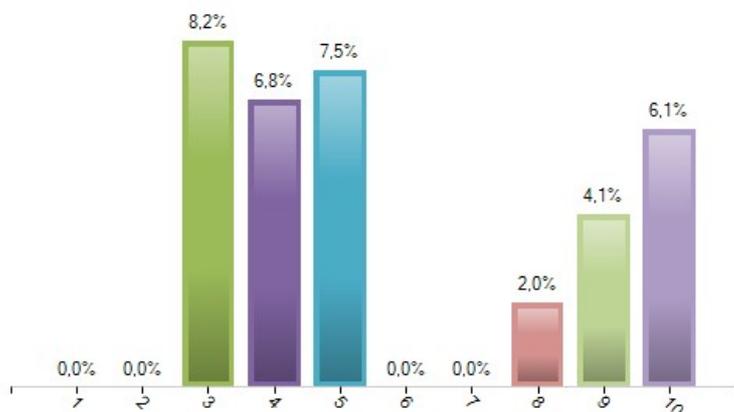
	Effectifs	% Obs.
1	0	0%
2	0	0%
3	12	8,2%
4	10	6,8%
5	11	7,5%

6	0	0%
7	0	0%
8	3	2%
9	6	4,1%
10	9	6,1%
...	96	65,3%
Total	147	100%

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Date la plus citée : 19 ; Période : du 03/11/2021 09:31:19 au 26/11/2021 12:08:21 ; Regroupement : Jour du mois



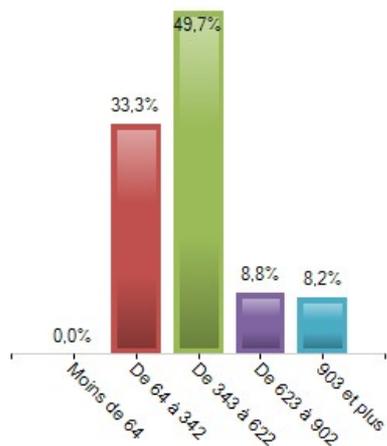
50. Temps de saisie

	Effectifs	% Obs.
Moins de 64	0	0%
De 64 à 342	49	33,3%
De 343 à 622	73	49,7%
De 623 à 902	13	8,8%
903 et plus	12	8,2%
Total	147	100%

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Moyenne : 482,7 ; Médiane : 402,46 ; Ecart-type : 279,71 ; Min - Max : 112,18 - 1777,47 ; Somme : 70956,59



52. Progression

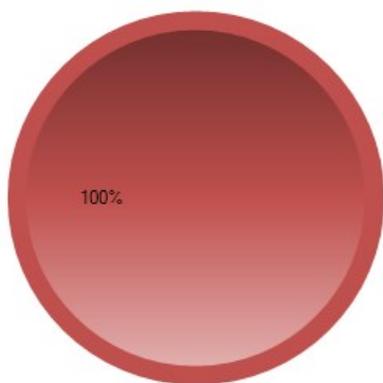
	Effectifs	% Obs.
En cours	0	0%
Terminé	147	100%
QuotaFull	0	0%
ScreenOut	0	0%
Total	147	100%

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalité la plus citée : Terminé

Terminé



53. Origine

	Nb Occurrences	% Obs.
Direct	147	100%

Les éléments surlignés représentent les éléments remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 147 Non-réponse(s) : 0
Taux de réponse : 100% Nombre total d'éléments : 147 ; Nombre d'éléments différents : 1 ; Élément le plus cité : Direct



54. Appareil utilisé pour la saisie

	Effectifs	% Obs.
PC	147	100%
Tablette	0	0%
Smartphone	0	0%
Total	147	100%

Réponses effectives : 147 Non-réponse(s) : 0
Taux de réponse : 100% Modalité la plus citée : PC

PC

